

Connexion sur le Web



Pour vous connecter à Aesop, tapez **aesopcanada.com** dans la barre d'adresse de votre navigateur.

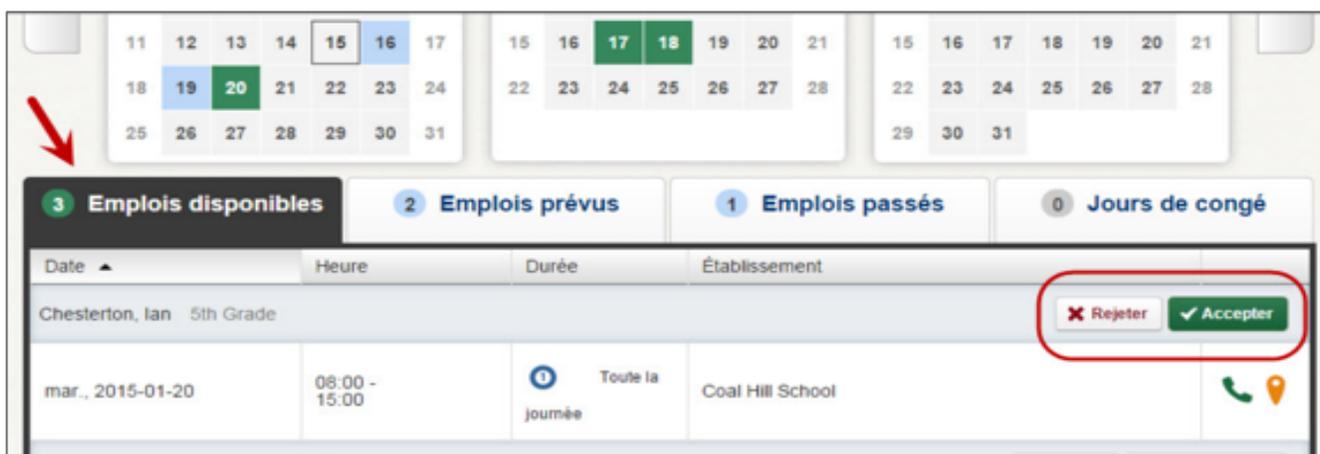
Saisissez votre numéro ID et votre NIP, puis cliquez sur **Connexion (Login)**.

Avez-vous oublié vos données de connexion?

Si vous avez des problèmes de connexion, cliquez sur le lien « Forgot your login? » (Données de connexion oubliées?) à côté du bouton Connexion (Login) pour obtenir plus de renseignements.

Trouver des postes disponibles

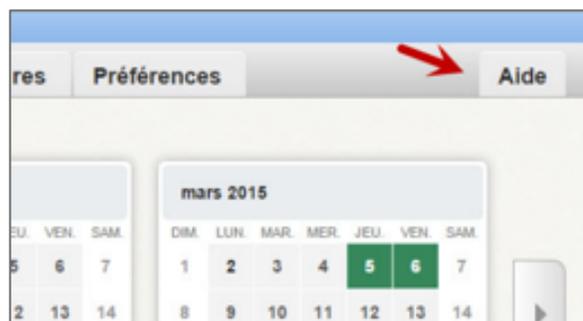
Aesop permet de trouver facilement des postes disponibles directement sur la page d'accueil. Les postes disponibles que vous pouvez accepter s'affichent en vert sur le calendrier et en forme de liste sous l'onglet Emplois disponibles.



Pour accepter un poste, cliquez simplement sur le bouton Accepter à côté de l'absence. Si vous ne voulez pas accepter ce poste, cliquez sur le bouton Rejeter à la place.

Obtention d'aide et de formation

Si vous avez des questions, voulez en apprendre plus sur une fonctionnalité particulière ou avez besoin de renseignements supplémentaires sur un sujet précis, cliquez sur l'onglet Aide pour vous rendre au Centre d'apprentissage Aesop pour effectuer des recherches parmi les documents d'aide et de formation dans la base de connaissances d'Aesop



Utilisation d'Aesop avec le téléphone

Aesop est non seulement disponible sur le Web, mais vous pouvez également trouver et accepter des postes disponibles, gérer des renseignements personnels, changer votre numéro de NIP, et plus, au téléphone.

Lorsque vous appelez Aesop

Pour appeler Aesop, composez le **1 877 264-6562**. Vous serez invité à saisir votre numéro ID (suivi du symbole #), puis votre numéro de NIP (suivi du symbole #).

Lorsque vous appelez Aesop, vous pouvez :

- Trouver des postes disponibles – **Appuyez sur le 1**
- Consulter ou annuler des postes à venir – **Appuyez sur le 2**
- Consulter ou annuler un poste précis – **Appuyez sur le 3**
- Consulter ou modifier vos renseignements personnels – **Appuyez sur le 4**

Lorsqu'Aesop vous appelle

Si un poste disponible n'a pas été pourvu par un autre suppléant deux jours avant l'absence prévue, Aesop commencera automatiquement à appeler des suppléants afin de pourvoir au poste. Lorsqu'Aesop vous appelle, soyez conscient que l'appel concernera un poste à la fois même si vous êtes admissible à d'autres postes. Vous pouvez toujours appeler Aesop (voir la section ci-dessus « Lorsque vous appelez Aesop ») pour entendre une liste de tous les postes disponibles.

Lorsqu'Aesop vous appelle, assurez-vous de dire « Allô » haut et fort lorsque vous répondez à l'appel.

- Lorsque vous recevez un appel d'Aesop, vous pouvez :
- Écouter quels sont les postes disponibles – **Appuyez sur le 1**
- Empêcher Aesop de vous rappeler dans la même journée – **Appuyez sur le 2**
- Empêcher définitivement Aesop de vous rappeler – **Appuyez sur le 9**

Si vous êtes intéressé par le poste disponible, **Appuyez sur le 1**. Vous serez invité à saisir votre numéro de NIP (suivi du symbole #). À ce moment, Aesop énumérera les détails du poste et vous aurez l'occasion d'accepter ou de rejeter le poste.